

Carta dei servizi
Dott. Caterina Capurro

solo su APPUNTAMENTO

Tramite applicazione **Millebook**, tramite segretaria (quando disponibile) o direttamente con la dottoressa.

Gli orari di studio sono:

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	10:00-12:00 Lomellini	15:00-17:00 Casana
Martedì	11:00-12:00 Polleri	13:30 -15:30 Lomellini
Mercoledì	10:00-12:00 Casana	-
Giovedì	9:00-10:00 Polleri 11:00-12:00 Lomellini	-
Venerdì	10:00-12:00 Casana	-

Vico Casana 9 R 16123 Genova
Via Lomellini 9 int 1 Genova
Via Polleri 55R 16125 Genova

Per consulto telefonico la dottoressa riceve dalle 8:30 alle 9:30 e dalle 12:00 alle 13:00.
Prenotare preferibilmente tramite applicazione Millebook "consultazione telefonica"

Numero di cellulare : 3513637093

disponibile dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì **esclusi festivi** da utilizzarsi per **URGENZE**.

Si consiglia di prenotare una prima visita appena iscritti con il medico per impostare la cartella clinica.

Le domiciliari saranno riservate esclusivamente ai pazienti non trasportabili (art. 47 ACN 2009) e secondo valutazione da parte della Curante, diversamente è da ritenersi in regime libero professionale.

Per **CERTIFICATI MEDICI** richiedere tramite applicazione Millebook o telefonata contattare entro l'orario di studio, preferibilmente al mattino presto per permettere di impostare un appuntamento.

Le visite richieste entro le 10:00 e ritenute necessarie dal medico verranno effettuate in giornata.

**comunicazioni non urgenti;
richiesta di farmaci;
richiesta di certificati;
richiesta di visita**

e Per richiesta di appuntamento telefonico

utilizzare preferenzialmente l'applicazione Millebook

che può anche essere gestita da un familiare, tutore o care giver.

Per **urgenze tra le 20:00 e le 8:00**, nei **giorni festivi e nei pomeriggi prefestivi**

rivolgersi alla **Guardia Medica 800893580 o al 112**.

RITARDI

Le visite sono **su appuntamento**, per rispetto a tutti i pazienti, chi si presenta in ritardo avrà un equivalente riduzione del tempo di visita o dovrà prenotare un nuovo appuntamento.

MASCHERINA

Si pregano i pazienti che presentano sintomi influenzali, tosse, starnuti di indossare la mascherina. Si riserva il diritto di rifiutare la visita a chi con suddetti sintomi si presenti senza.

DOCUMENTI, Referti ed Esami

Prego i pazienti di inviarmi le scansioni dei propri documenti su mail dottorressa.caterinacapurro@gmail.com prima dell'appuntamento adibito a discutere i risultati.

Vi sono applicazioni telefoniche in grado di scansionare i documenti tramite foto, è altrimenti possibile rivolgersi a tabaccherie o cartolerie in caso non sia possibile o non si possieda uno scanner. I documenti cartacei non verranno trattenuti in studio ma solo visionati dal dottore e restituiti al paziente.

Prego anche salvare su files separati diversi esami e referti o sarà impossibile salvarli nella cartella clinica.

Gli esami ematici possono essere scaricati come files in PDF dal sito della ASL o dal proprio fascicolo del cittadino ed inviati direttamente alla mail del dottore.